



Flexibilité

- L'extension de garantie peut être souscrite à tout moment pendant la période de cinq ans de la garantie constructeur.

Fidélisation des clients

- Maintenir un contact privilégié avec ses clients
- Démontrer sa capacité d'intervention rapide et son savoir-faire
- Obtenir des recommandations clients positives

Sécurité pour l'installateur partenaire de SMA

- Commandes supplémentaires
- Disponibilité à long terme d'appareils de remplacement adaptés

Sécurité pour le propriétaire d'installation

- Protection contre les frais imprévus, comme les pièces d'usure
- Sécurité des coûts pendant toute la durée de l'extension de garantie

Concept de garantie SMA

Sécurité et souplesse garanties

Le concept de garantie SMA est adapté aux besoins de chaque installateur. Nos clients ont le choix entre deux types d'extension de garantie. Ils peuvent ainsi décider librement s'ils veulent remplacer eux-mêmes les onduleurs en cas de recours à la garantie, ou s'ils veulent compter sur l'assistance de nos techniciens de service. Les avantages : les installateurs partenaires de SMA continuent à développer leurs activités de service et peuvent démontrer leur capacité d'intervention rapide et leur savoir-faire.

GARANTIE CONSTRUCTEUR SMA

DURÉE : 5 ANS

Appareil de remplacement SMA

L'appareil de remplacement est en principe expédié dans un délai de 2 jours ouvrés. Il comporte toutes les mises à jour nécessaires.

Traitement complet de l'expédition

Nous organiserons l'acheminement de l'onduleur d'échange et prenons en charge les frais d'expédition et les taxes douanières*. De plus, nous organiserons la collecte et le retour de l'appareil défectueux.

Service en Ligne de SMA

Les techniciens du Service en Ligne de SMA sont à la disposition de vos clients pour répondre à leurs questions techniques et leur fournir un soutien en cas d'intervention.

Rémunération forfaitaire

Nous disposons d'une solide infrastructure d'assistance, ce qui nous permet de nous rendre sur site très rapidement en cas de besoin. La rémunération forfaitaire SMA est versée aux installateurs qui remplacent les onduleurs défectueux.

* conformément aux conditions de garantie

EXTENSION DE GARANTIE SMA

COMFORT

En cas de recours à la garantie, nous garantissons à nos clients les mêmes services que ceux qui sont inclus dans la garantie constructeur.

Prestations :

- Appareil de remplacement SMA
- Traitement complet de l'expédition*
- Service en Ligne de SMA
- Rémunération forfaitaire

Vos avantages :

- Un service complet de soutien en cas de recours à la garantie
- Fidélisation des clients : les installateurs montrent leur engagement auprès du client.
- Vente de contrats de service

Modalités de contrat

La garantie peut être prolongée à 10, 15 ou 20 ans. Une extension est possible pendant la période de la garantie constructeur de cinq ans.

EXTENSION DE GARANTIE SMA

ACTIVE

Avec la version Active, les installateurs remplacent toujours eux-mêmes les onduleurs. Cette garantie n'inclut pas la rémunération forfaitaire SMA.

Prestations :

- Appareil de remplacement SMA
- Traitement complet de l'expédition*
- Service en Ligne de SMA

Vos avantages :

- Modèle rentable
- Fidélisation des clients : les installateurs montrent leur engagement auprès du client
- Vente de vos propres contrats de service

Modalités de contrat

La garantie peut être prolongée à 10, 15 ou 20 ans. Une extension est possible pendant la période de la garantie constructeur de cinq ans.

Pour commander ou en savoir plus sur le concept de garantie SMA, consultez notre site Internet à l'adresse www.SMA-France.com. Vous y trouverez également des informations importantes sur la rémunération forfaitaire SMA.

	GARANTIE CONSTRUCTEUR SMA	EXTENSION DE GARANTIE SMA COMFORT	EXTENSION DE GARANTIE SMA ACTIVE
SERVICES	Tarif forfaitaire de réparation	Tarif forfaitaire de réparation	Service de l'installateur
	Service en Ligne de SMA	Service en Ligne de SMA	Service en Ligne de SMA
	Traitement complet de l'expédition*	Traitement complet de l'expédition*	Traitement complet de l'expédition*
	Appareil de remplacement SMA	Appareil de remplacement SMA	Appareil de remplacement SMA
	VARIANTE		

* conformément aux conditions de garantie